

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN THÀNH TOÀN

**TÀI TRỢ XUẤT NHẬP KHẨU CHO DOANH NGHIỆP
CÓ VỐN ĐẦU TƯ TRỰC TIẾP NƯỚC NGOÀI
TẠI NGÂN HÀNG TMCP NGOẠI THƯƠNG VIỆT NAM -
CHI NHÁNH BẮC NINH**

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
Ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2018

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

NGUYỄN THÀNH TOÀN

**TÀI TRỢ XUẤT NHẬP KHẨU CHO DOANH NGHIỆP
CÓ VỐN ĐẦU TƯ TRỰC TIẾP NƯỚC NGOÀI
TẠI NGÂN HÀNG TMCP NGOẠI THƯƠNG VIỆT NAM -
CHI NHÁNH BẮC NINH**

**Ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ
Mã số: 8.34.04.10**

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. LÊ HỮU ẢNH

THÁI NGUYÊN - 2018

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan rằng:

Số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn này là hoàn toàn trung thực và chưa từng được sử dụng hoặc công bố trong bất kỳ công trình nào khác.

Mọi sự giúp đỡ cho việc thực hiện luận văn này đã được cảm ơn và các thông tin trích dẫn trong luận văn đều được ghi rõ nguồn gốc.

Thái Nguyên, tháng 8 năm 2018

Tác giả

Nguyễn Thành Toàn

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện luận văn, tôi đã nhận được sự giúp đỡ nhiệt tình của các cá nhân, tập thể để tôi có thể hoàn thành tốt đề tài nghiên cứu này.

Trước tiên, cho phép tôi xin trân trọng cảm ơn thầy cô giáo, cán bộ của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh Thái Nguyên đã nhiệt tình giảng dạy, truyền đạt cho tôi những kiến thức quý báu và tạo điều kiện học tập cho tôi trong suốt thời gian qua.

Đặc biệt, tôi xin bày tỏ lòng cảm ơn sâu sắc PGS. TS Lê Hữu Ảnh đã dành nhiều thời gian hướng dẫn, chỉ bảo tận tình để tôi có thể hoàn thành đề tài của mình.

Tôi xin cảm ơn Ngân hàng VCB Bắc Ninh và các đơn vị trực thuộc đã tận tình giúp đỡ tạo mọi điều kiện thuận lợi để tôi hoàn thành luận văn.

Tôi xin gửi lời cảm ơn sâu sắc tới các đồng chí, đồng nghiệp, bè bạn và gia đình đã tạo mọi điều kiện thuận lợi giúp đỡ, động viên khích lệ tôi, đồng thời có những ý kiến đóng góp quý báu trong quá trình thực hiện và hoàn thành luận văn.

Thái Nguyên, tháng 8 năm 2018

Học viên

Nguyễn Thành Toàn

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT.....	vi
DANH MỤC BẢNG.....	vii
DANH MỤC HÌNH	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	2
4. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn của đề tài	3
5. Những đóng góp mới của đề tài	3
6. Kết cấu của luận văn	3
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ TÀI TRỢ XUẤT	
NHẬP KHẨU CỦA NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI.....	4
1.1. Cơ sở lý luận	4
1.1.1. Tổng quan về hoạt động tài trợ xuất nhập khẩu của ngân hàng thương mại	4
1.1.2. Nội dung hoạt động tài trợ xuất khẩu cho các doanh nghiệp có vốn đầu tu trực tiếp nước ngoài tại Ngân hàng thương mại	9
1.1.3. Các nhân tố ảnh hưởng đến hoạt động tài trợ xuất nhập khẩu của NHTM	19
1.2. Cơ sở thực tiễn	22
1.2.1. Kinh nghiệm của các ngân hàng trên địa bàn Bắc Ninh	22
1.2.2. Bài học kinh nghiệm cho Ngân hàng TMCP Ngoại thương - Chi nhánh Bắc Ninh.....	27
Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	29
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	29
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	29
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin	29
2.2.2. Phương pháp tổng hợp thông tin.....	31

2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin	32
2.2.4. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	33
Chương 3. THỰC TRẠNG HOẠT ĐỘNG TÀI TRỢ XUẤT NHẬP KHẨU CHO DOANH NGHIỆP CÓ VỐN ĐẦU TƯ TRỰC TIẾP NƯỚC NGOÀI TẠI NGÂN HÀNG TMCP NGOẠI THƯƠNG VIỆT NAM - CHI NHÁNH BẮC NINH.....	34
3.1. Tổng quan về Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam - Chi nhánh Bắc Ninh.....	34
3.1.1. Giới thiệu về Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam - Chi nhánh Bắc Ninh.....	34
3.1.2. Mô hình tổ chức và nhân sự của Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam - chi nhánh Bắc Ninh	35
3.1.3. Tình hình hoạt động kinh doanh của Chi nhánh	37
3.2. Tình hình xuất nhập khẩu của các doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài trên địa bàn tỉnh Bắc Ninh.....	41
3.3. Thực trạng hoạt động tài trợ xuất nhập khẩu cho doanh nghiệp có vốn đầu tư trực tiếp nước ngoài của Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam - chi nhánh Bắc Ninh.....	43
3.3.1. Quy trình thực hiện hoạt động tài trợ xuất nhập khẩu cho doanh nghiệp FDI của Chi nhánh	43
3.3.2. Các phương thức tài trợ xuất nhập khẩu tại Chi nhánh.....	47
3.3.3. Các chính sách đã áp dụng cho hoạt động tài trợ xuất nhập khẩu cho doanh nghiệp FDI của Chi nhánh.....	52
3.3.4. Kết quả hoạt động tài trợ xuất nhập khẩu cho doanh nghiệp FDI của Chi nhánh VCB Bắc Ninh.....	56
3.4. Những nhân tố ảnh hưởng đến hoạt động tài trợ xuất nhập khẩu cho doanh nghiệp FDI tại Chi nhánh VCB Bắc Ninh.....	58
3.4.1. Nhóm nhân tố khách quan.....	58
3.4.2. Nhóm nhân tố chủ quan	60

3.5.	Đánh giá chung về hoạt động tài trợ xuất nhập khẩu cho doanh nghiệp FDI của Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam - Chi nhánh Bắc Ninh	63
3.5.1.	Những kết quả đạt được	63
3.5.2.	Những hạn chế tồn tại	63
3.5.3.	Nguyên nhân của những hạn chế tồn tại	64
Chương 4. GIẢI PHÁP TĂNG CƯỜNG HOẠT ĐỘNG TÀI TRỢ XUẤT NHẬP KHẨU CHO DOANH NGHIỆP CÓ VỐN ĐẦU TƯ TRỰC TIẾP NƯỚC NGOÀI TẠI NGÂN HÀNG TMCP NGOẠI THƯƠNG VIỆT NAM - CN BẮC NINH		66
4.1.	Định hướng hoạt động kinh doanh và hoạt động tài trợ XNK cho doanh nghiệp FDI của Chi nhánh	66
4.2.	Giải pháp tăng cường hoạt động tài trợ XNK cho doanh nghiệp có vốn đầu tư trực tiếp nước ngoài tại VCB Bắc Ninh.....	66
4.2.1.	Hoàn thiện quy trình tài trợ XNK cho doanh nghiệp có vốn đầu tư trực tiếp nước ngoài	66
4.2.2.	Hoàn thiện chính sách khách hàng	70
4.2.3.	Phát triển và mở rộng các phương thức tài trợ.....	72
4.2.4.	Nhóm giải pháp khác.....	74
4.3.	Một số kiến nghị.....	77
4.3.1.	Kiến nghị với Nhà nước	77
4.3.2.	Kiến nghị với Ngân hàng nhà nước	78
4.3.3.	Kiến nghị với Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam	79
KẾT LUẬN		80
TÀI LIỆU THAM KHẢO		82
PHỤ LỤC		84

DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

Từ viết tắt	Đầy đủ Tiếng Việt
ACB	Ngân hàng thương mại cổ phần Á Châu
Agribank	Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam
ASEAN	Hiệp hội các quốc gia Đông Nam Á
ATM	Máy rút tiền tự động
BIDV	Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam
CIC	Trung tâm thông tin tín dụng
D/A	Nhờ thu chấp nhận chứng từ
D/P	Nhờ thu kèm chứng từ
ĐTNN	Đầu tư nước ngoài
FDI	Đầu tư trực tiếp nước ngoài
KCN	Khu công nghiệp
L/C	Thư tín dụng
NHNN	Ngân hàng Nhà nước
NHTM	Ngân hàng Thương mại
PGD	Phòng giao dịch
QTDND	Quỹ tín dụng nhân dân
TCTD	Tổ chức tín dụng
TMCP	Thương mại cổ phần
TSC	Trụ sở chính
TTTM	Tài trợ thương mại
UBND	Ủy ban nhân dân
VCB	Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam
XNK	Xuất nhập khẩu

DANH MỤC BẢNG

Bảng 2.1.	Đối tượng điều tra là doanh nghiệp FDI	31
Bảng 2.2.	Đối tượng điều tra là cán bộ của Chi nhánh.....	31
Bảng 3.1.	Tình hình lao động của Chi nhánh	36
Bảng 3.2.	Nguồn vốn huy động của VCB Bắc ninh.....	37
Bảng 3.3.	Dư nợ cho vay và nợ xấu của VCB Bắc Ninh	38
Bảng 3.4.	Cơ cấu dư nợ tín dụng của VCB Bắc Ninh	38
Bảng 3.5.	Doanh số thanh toán xuất nhập khẩu giai đoạn 2014-2017	39
Bảng 3.6.	Số lượng thẻ VCB Bắc Ninh phát hành	39
Bảng 3.7.	Đánh giá của nhân viên ngân hàng về quy trình tài trợ hoạt động xuất nhập khẩu của Chi nhánh	45
Bảng 3.8.	Mức độ hài lòng của doanh nghiệp FDI về quy trình tài trợ XNK của Chi nhánh.....	46
Bảng 3.9.	Số lượng L/C nhập khẩu cho doanh nghiệp FDI của Chi nhánh	48
Bảng 3.10.	Giá trị L/C nhập khẩu cho doanh nghiệp FDI của Chi nhánh.....	49
Bảng 3.11.	Số lượng L/C xuất khẩu cho doanh nghiệp FDI của Chi nhánh	49
Bảng 3.12.	Giá trị L/c xuất khẩu dành cho khách hàng FDI tại Chi nhánh	50
Bảng 3.13.	Tài trợ XNK cho doanh nghiệp FDI theo phương thức nhờ thu chứng từ tại Chi nhánh	51
Bảng 3.14.	Tài trợ XNK cho các doanh nghiệp FDI theo phương thức nhờ thu của Chi nhánh.....	52
Bảng 3.15.	Mức độ hài lòng của doanh nghiệp FDI về các chính sách của Chi nhánh VCB Bắc Ninh.....	52
Bảng 3.16.	Doanh số thanh toán xuất nhập khẩu của doanh nghiệp FDI”	56
Bảng 3.17.	Hiệu quả sử dụng vốn cho tài trợ XNK cho doanh nghiệp FDI.....	57
Bảng 3.18.	Cơ cấu lợi nhuận VCB Bắc Ninh giai đoạn 2015-2017.....	57
Bảng 3.19.	Mạng lưới Ngân hàng trên địa bàn tỉnh Bắc Ninh	60

DANH MỤC HÌNH

Hình 3.1.	Bộ máy tổ chức của Vietcombank Bắc Ninh	35
Hình 3.2.	Kết quả lợi nhuận của VCB Bắc Ninh giai đoạn 2015 - 2017	41
Hình 3.3.	Quy trình tài trợ xuất nhập khẩu cho doanh nghiệp FDI tại Vietcombank Bắc Ninh	43
Hình 3.4.	Tỷ trọng tài trợ XNK cho các doanh nghiệp FDI.....	48